# De algemene voorwaarden – Nei praktijk Lianne Langenkamp

Artikel 1 Definities

* 1. Lianne Langenkamp, eigenaar van eenmanszaak NEI Praktijk Lianne Langenkamp, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
	2. Client, hieronder valt een volwassene, kind of (huis)dier.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Lianne Langenkamp, NEI Praktijk Lianne Langenkamp worden aangeboden.

2.2 Kinderen kunnen enkel behandeld worden met een schriftelijke toestemming van beide ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

2.3 Kinderen onder de 14 mogen zonder toestemming of aanwezigheid van het desbetreffende kind behandeld worden, wel geldt hier ook een toestemming van beide ouders of wettelijke vertegenwoordigers voor.

2.4 De steeds laatste versie van de algemene voorwaarden gelden en zijn van toepassing.

Artikel 3: Inschrijven

3.1 Afspraken bij NEI Praktijk Lianne Langenkamp kunnen per telefoon, whatsapp, e-mail of het contactformulier gemaakt worden.

3.2 Afspraken kunnen gemaakt worden voor in de praktijk, op locatie of op afstand.

3.3 Van kinderen onder de 16 jaar, is een schriftelijke toestemming nodig van beide ouders of wettelijke verzorgers.

3.4 Toestemmingsformulieren zijn in de praktijk verkrijgbaar

Artikel 4: Annulering

4.1 Annulering door de cliënt dient per email, whatsapp of schriftelijk te gebeuren. De datum van ontvangst door NEI Praktijk Lianne Langenkamp geldt als datum van de annulering.

4.2 Consulten kunnen kosteloos tot 24 uur voor aanvang geannuleerd worden. Daarna wordt het sessietarief aan de cliënt doorberekend.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

5.1 Betalingen voor de sessies en overige verkoopartikelen kunnen overgemaakt worden IBAN NL of per contant in de praktijk.

5.2 Op de factuur staat dat de factuur binnen 14 dagen moet zijn voldaan tenzij overeengekomen is om in termijnen te betalen. De termijnen/termijnbedrag wordt in overleg afgesproken.

5.3 Bij niet nakoming van de overeengekomen betalingstermijnen is de cliënt in verzuim. NEI Praktijk Lianne Langenkamp behoudt zich het recht voor om per betalingsherinnering €10,- administratiekosten in rekening te brengen.

5.4 Bij het uitblijven van betaling zijn alle buitengerechtelijke incassokosten volledig voor rekening van de cliënt, d.w.z. de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, overeenkomstig met de gebruikelijke tarieven.

Artikel 6: Uitvoering

6.1 De gesloten overeenkomst met NEI Praktijk Lianne Langenkamp leidt tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Het advies van NEI Praktijk Lianne Langenkamp is daarom oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen.

6.2 Inzet wordt ook van de cliënt verwacht. Als blijkt dat de cliënt zich hiervoor niet kan of wil inzetten, kan in overleg een vervolg uitgesteld of stopgezet worden. Uitgang is hiervoor een eigen verantwoordelijkheid. NEI Praktijk Lianne Langenkamp en/of Lianne Langenkamp zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de therapie of coaching.

6.3 NEI Praktijk Lianne Langenkamp is niet aansprakelijk voor directe, indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten en/of evt. ondersteunende middelen door, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van NEI Praktijk Lianne Langenkamp.

6.4 Bij lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, is het raadzaam om in contact te blijven met de huisarts. Het is een eigen verantwoordelijkheid wat de cliënt neemt in het maken van keuzes met betrekking tot de gekozen hulpverlening.

6.5 Reguliere of alternatieve hulpverlening gaan heel goed samen neuro emotionele integratie c.q. NEI.

6.6 NEI Praktijk Lianne Langenkamp behandelt op locatie of in de praktijk. De afspraak hierover wordt in overleg gemaakt, reiskosten a (€0,19 per km) kunnen doorberekend worden en bij de rekening op komen.

6.7 NEI Praktijk Lianne Langenkamp is voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door de cliënt. NEI Praktijk Lianne Langenkamp is uit haar verplichtingen ontslagen bij onjuist verstrekken van of een gebrek aan informatie en/of medewerking. NEI Praktijk Lianne Langenkamp gaat ervan uit dat de client, zowel fysiek als geestelijk een consult goed kan doorstaan.

6.8 Lianne Langenkamp is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst/afspraken te ontbinden, als de cliënt (en/of wettelijke vertegenwoordigers) de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

Artikel 7: Klachtenregeling

7.1 Elke klacht wordt vertrouwelijk behandeld.

7.2 Bij eventuele klachten gaan wij ervan uit dat zowel Lianne Langenkamp als de cliënt een eigen verantwoordelijkheidsaandeel heeft in de ontstane situatie.

7.3 Mocht er een klacht zijn, wordt geprobeerd deze klacht in goed overleg op te lossen.

7.4 Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt niet van de betalingsverplichting. Ook geeft dit niet automatisch het recht tot volledige teruggave van het betaalde consulttarief.

7.5 Volledige teruggave is mogelijk binnen 4 weken na het indienen van een erkende klacht, 50% van het consultbedrag kan, als in overleg, tot 8 weken na afspraak worden geretourneerd. Het restitutiebedrag kan niet hoger zijn dan het daarvoor bestemde tarief wat geldt voor 1 consult/behandeling. Na 8 weken vervallen alle rechten op restitutie.

Artikel 8: Overige bepalingen

8.1 NEI Praktijk Lianne Langenkamp is verplicht zich tot geheimhouding van wat zij in het kader van de behandelingen te weten is gekomen. Deze verplichting blijft na het beëindigen van de behandelingen bestaan.

8.2 NEI Praktijk Lianne Langenkamp zal altijd adviseren en of doorverwijzen om met bepaalde klachten naar een huisarts, dierenarts of specialist te gaan. NEI-therapie is geen vervanging voor een bezoek aan de huisarts, dierenarts of ander medisch specialist.

8.3 NEI Praktijk Lianne Langenkamp is niet verantwoordelijk voor conflicten die zijn ontstaan, doordat meerdere leden uit eenzelfde familie of kennissenkring in behandeling zijn bij NEI Praktijk Lianne Langenkamp. De cliënt mag erop vertrouwen dat wat er in een consult wordt besproken, dit enkel op dat moment gebeurt. In een consult wordt getest en besproken, wat op dat moment ten goede komt van de cliënt, dit kunnen ook gevoelens, overgenomen emoties, gedachten of overtuigingen etc., zijn van bekenden van de cliënt, enkel is dit vanuit het perspectief van de desbetreffende geteste client en zegt niks over de andere partij. Restitutie eisen die ontstaan vanuit conflicten met derden, worden daarom ook niet gehoord en/of geretourneerd.

8.4 Door een afspraak te maken bij NEI Praktijk Lianne Langenkamp, geeft de cliënt toestemming om de nodige gegevens en informatie vast te leggen en op te slaan gedurende een periode van 10 jaar, dit i.v.m. voorwaarden m.b.t. het bewaren van gegevens om te kunnen overleggen aan de belastingdienst, AVG en aanverwante instellingen.

8.5 Door een afspraak te maken bij NEI Praktijk Lianne Langenkamp, gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden, volgens de laatste en nieuwste versie, die van toepassing is.